



18Mar'2024

Commercial Policy Withdrawal of Fiji Airways Flights

◎ **적용 대상자:**

항공사측 비정상 운항 결정으로 인하여 여행이 불가해진 Fiji Airways (260 stock) 항공권 소지자

◎ **적용 내용:**

관련하여 다음과 같이 3가지 방법으로 제안드립니다. (option 1~3 중 택1)

Option 1: Rebook Travel to the next available flight

이용 가능한 다음 항공편으로 예약 변경
· 변경 수수료와 운임 차액은 면제 됩니다.

Option 2: Hold the ticket value in credit (EMD)

미사용 항공권에 대해 캐쉬 바우처로 대체 제공
· 바우처는 2025년 3월 31일 이전 출발 항공편까지 사용 가능합니다.
· 추후 항공권 구매시 결제수단으로 대체할 수 있으며, 재발권 수수료는 면제되나, 운임 차액을 발생시킬 수 있습니다.

Option 3: Refund

위 1~2 옵션이 적합하지 않은 경우, 환불 처리

◎ **확인 사항:**

- 항공권 변경 및 환불 요청은 기존 항공권 기준 출발일 이전에 완료 되어야 합니다.
 - 항공권 조건은 기존 티켓 규정에 준합니다.
 - Endorsement 혹은 Tour code box에 Authority number가 꼭 기입 되어야 합니다.
- √ Authority Number: **FATN146-26**

FJ Korea 총판대리점 (주)동보항공
세일즈 ctc: 02-3788-0220 / 예약·발권 ctc: 02-3788-0245
Email : fjkorea@dongboair.co.kr

